

**CENTAR ZA REHABILITACIJU VARAŽDIN  
PODRUŽNICA PUSTODOL  
DONJA STRUBICA, PUSTODOL, PUSTODOL 29 g**

**TEL : 049/286-100, 049/286-070  
TEL/FAX : 049/286-376**

---

( u nastavku teksta : Centar )

*i*

---

**za korisnika**

---

( u nastavku teksta korisnik usluga odnosno obveznik plaćanja smještaja ) su zaključili slijedeći

***U G O V O R***

***O PRUŽANJU USLUGA U CENTRU I NAKNADI ZA SMJEŠTAJ***

***GLAVA I***

**♦ *OPĆE ODREDBE***

**Članak 1.**

Ovim se Ugovorom utvrđuju: uvjeti za prijem korisnika u Centar, opseg i kvaliteta usluga, prava i dužnosti korisnika i davaoca usluga, mjere za slučaj povreda tih prava i dužnosti, prestanak boravka i otpuštanje korisnika.

***GLAVA II***

**♦ *UVJETI ZA PRIJEM***

**Članak 2.**

Osobe zainteresirane za smještaj u Centar trebaju Komisiju za prijem i otpust korisnika koja se sastoji od socijalnog radnika, glavne sestre, liječnika specijalista opće medicine, ravnatelja Centra i predstojnika podružnice dostaviti sljedeću dokumentaciju:

- rodni list i domovnicu
- sadašnje zdravstveno stanje i anamnezu iz kojih je vidljivo da osoba ne boluje od aktivnih zaraznih i duševnih bolesti, dijagnoze bolesti od kojih boluje, opis pokretnosti i mogućnosti kontroliranja fizioloških potreba

Komisija za prijem i otpust, po primitku i pregledu dokumentacije, obavještava korisnika o dalnjem postupku. Ako su svi kapaciteti Centra popunjeni potencijalni korisnik se po svojoj želji stavlja na listu čekanja.

Ugovor se može sklopiti na određeno ili neodređeno vrijeme uz probni rok u trajanju od 8 dana, za vrijeme kojeg pružatelj usluge može otkazati ugovor o smještaju ukoliko se ustanovi da pružatelj ustanove ne može adekvatno zbrinuti korisnika zbog njegovog psihofizičkog stanja.

Ako korisnik nije u mogućnosti useliti u roku koji je dogovoren, dužan je uplatiti opskrbnинu bez troškova prehrane, a u protivnom se Centar ne obvezuje osigurati rezervaciju smještaja. Troškovi prehrane iznose 3,58 EUR-a dnevno preračunati u kune po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke.

### ***GLAVA III***

#### **♦ *OPSEG I KVALITETA USLUGA***

#### **Članak 3.**

U svrhu zadovoljavanja socijalno – zdravstvenih potreba korisnika, Centar pruža različite oblike smještaja – povremeni, privremeni i stalni.

Centar u okviru smještaja pruža slijedeće usluge:

- brige o zdravlju ( 24 sata skrb medicinske sestre, svakodnevna liječnička vizita, usluga pratnje i prijevoza za potrebe korištenja zdravstvene zaštite izvan Centra)
- održavanja osobne higijene ( njega 24 sata)
- pomoći pri obavljanju svakodnevnih aktivnosti
- stanovanja ( pospremanje sobe, pranje i glačanje osobnog rublja)
- prehrane ( prema potrebi osigurana dijetalna prehrana )
- usluge socijalnog rada
- usluge psihosocijalne rehabilitacije ( fizioterapeut, radni terapeut )
- usluge organiziranja slobodnog vremena
- usluge stručnog savjetovanja kod otpusta.

#### **Stavak II**

##### ***Cijena smještaja iznosi:***

- ***30,00 EUR-a za jednokrevetnu sobu***, dnevno po osobi, preračunato u kune po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke.
- ***20,45 EUR-a za dvokrevetnu sobu***, dnevno po osobi, preračunato u kune po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke.

O promjeni cijene Centar je dužan izvjestiti obveznika plaćanja smještaja 30 dana unaprijed. Srednji tečaj EUR-a računa se prvog dana u tekućem mjesecu.

Za osobe koje nisu hrvatski državlјani ugovara se i plaćanje zdravstvene zaštite u punom iznosu prema cjeniku Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje direktno zdravstvenoj ustanovi koja potražuje naplatu u slučaju bolesti i bolničkog smještaja.

Korisnik je dužan podmiriti troškove za lijekove, troškove ortopedskih pomagala, zdravstvene preglede izvan Centra, te troškove bolničkog liječenja ako nisu pokriveni zdravstvenim osiguranjem.

Po zahtjevu korisnika pružati će se slijedeće dodatne usluge:

1. organiziranje proslava imendana, rođendana, obljetnica te drugih svečanosti po želji korisnika
2. pregled kod liječnika po izboru korisnika
3. usluge frizera, kozmetičara, pedikera i slično

Troškove dodatnih usluga podmiruje korisnik usluga.

#### ***GLAVA IV***

#### **◆ *PRAVA I DUŽNOSTI KORISNIKA I PRUŽATELJA USLUGA***

#### **Članak 4.**

Smještajem u Centar korisnici prihvaćaju prava i obveze utvrđene ovim Ugovorom i kućnim redom Centra.

#### **Članak 5.**

Svaki korisnik ima pravo pritužbe ravnatelju, predstojniku podružnice ili vlasniku zbog povrede prava ili drugih nepravilnosti za koje smatra da su mu učinjene.

#### **Članak 6.**

Dozvoljava se unošenje vlastitog TV aparata, hladnjaka, djelomično namještaja i ostalih osobnih stvari u Centar.

Premještanje i mijenjanje inventara /namještaja/ može se vršiti uz odobrenje odgovorne osobe.

#### **Članak 7.**

Kod oštećenja inventara i uređaja kojima se služe korisnici, do kojeg je došlo namjerno, korisniku se zaračunava puna cijena troškova popravka ili zamjene istog.

Šteta se naplaćuje jednokratno ili u ratama /najduže kroz 6 mjeseci/, ovisno o prihodima i visini štete.

Sve štete koje se naplaćuju jednokratno, korisnici su dužni podmiriti u roku od 30 dana od nastanka štete.

#### **Članak 8.**

Opskrbnina se plaća svakog prvog u mjesecu za tekući mjesec, najkasnije do petog u mjesecu za taj mjesec.

U slučaju neurednog plaćanja korisnik se obvezuje da će za svaki zakašnjeli iznos platiti Centru zakonsku zateznu kamatu od dana zakašnjenja pa sve do potpune isplate.

Obveza plaćanja smještaja teče od dana zaključivanja ugovora bez obzira na to da li korisnik koristi usluge Centra /dakle i u slučaju rezervacije/.

### **Članak 9.**

Korisnik može privremeno odsustvovati iz Centra. Svako odsustvo koje traje duže od jednog dana, korisnik usluga dužan je najaviti najmanje jedan dan ranije dežurnoj sestri Centra, te se potpisati u evidenciju odsutnosti korisnika.

### **Članak 10.**

Korisnik je za vrijeme od tri dana privremenog odsustvovanja iz Centra dužan platiti punu cijenu usluge i za te dane.

Za vrijeme najavljenog izbivanja iz Centra, u trajanju duljem od tri dana uzastopno, korisnik je dužan plaćati cijenu usluge umanjenu za troškove prehrane od dana izbivanja do dana povratka.

### **Članak 11.**

Za korisnika koji bez prethodne najave izbiva iz Centra neprekidno dulje od šest dana, smarat će se da je samovoljno napustio Centra, te se prekida ugovor o smještaju.

### **Članak 12.**

Obveza plaćanja smještaja između korisnika usluga i obveznika plaćanja usluge koji su navedeni ovim ugovorom je solidarna.

### **Članak 13.**

Centar se obvezuje da će prostorije, namještaj, opremu i uređaje koji se daju na korištenje, predati korisniku u ispravnom stanju .

Centar će po želji korisnika osigurati deponiranje osobnih dragocjenosti, stvari i gotovog novca u sef najbliže banke, a na trošak korisnika.

Za stvari, novac i dragocjenosti koje nisu pohranjene na taj način, Centar ne snosi nikakvu odgovornost.

## **Članak 14.**

U slučaju prekida smještaja srodnici su dužni u roku od tri dana isprazniti sobu od osobnih stvari korisnika. Centar se obvezuje čuvati osobne stvari jedan mjesec, a nakon toga Centar raspolaže tim stvarima.

Imovinom korisnika koji nemaju bližih srodnika, a korisnik se prethodno nije izjasnio kome je ostavljaju, raspolaže Centar.

## **GLAVA V**

### **◆ PRESTANAK UGOVORA**

## **Članak 15.**

Obje ugovorne strane su sporazumne da se ugovor može otkazati:

**(a) Centar može otkazati korisniku:**

- u slučaju kada se obveznik plaćanja usluga ne pridržava odredaba članka 8. ovog ugovora na način da niti nakon pisane opomene zbog neplaćanja dospjelih obveza ne izvrši plaćanje u roku od 8 dana;
- u slučaju kršenja odredaba o kućnom redu te remećenja javnog reda i mira, bilo od korisnika usluga, obveznika plaćanja, rodbine ili bilo kojih posjetitelja korisnika usluga,
- u slučaju da korisnik usluga, obveznik plaćanja, rodbina ili bilo koji drugi posjetitelj korisnika usluga dođe u takav sukob s osobljem Centra da svakodnevna uobičajena komunikacija ili uobičajeno obavljanje usluga Centra više nije moguće, odnosno ako bilo koja od gore navedenih osoba ne surađuje s osobljem Centra u mjeri u kojoj je to potrebno za normalno funkcioniranje Centra u odnosu na korisnika usluga;
- u slučaju promjene psihofizičkih sposobnosti koje utječu na ponašanje korisnika u toj mjeri da je potreban boravak u ustanovi zatvorenog tipa;
- i u drugim slučajevima kada tako odluči Komisija za prijem i otpust.

U slučaju kada Centar otkazuje korisniku izvan probnog roka, otkazni rok iznosi 30 dana, a teče od dana uručenja pismenog otkaza.

**(b) Korisnik može otkazati smještaj u svako doba**

- pismeni otkaz uručuje se ravnatelju ili glavnoj sestri
- Centar će u roku 30 dana izvršiti povrat novca za neizvršene usluge.

## **Članak 16.**

U slučaju prestanka Ugovora korisnik se obvezuje da će Centar napustiti najkasnije s danom otkaznog roka i da će tom prilikom prostorije, namještaj, opremu i uređaje koje je koristio predati u urednom i ispravnom stanju u kojem ih je i preuzeo prilikom useljenja u Centar.

Pri tom je potrebno uzeti u obzir promjene do kojih je došlo poradi redovne upotrebe.

**GLAVA VI**  
♦ **ZAVRŠNE ODREDBE**

**Članak 17.**

Ako stranke koje potpisuju ugovor ne mogu riješiti sporove koji nastaju iz ovog Ugovora sporazumno, spor će rješavati Općinski sud u Varaždinu .

**Članak 18.**

Ovaj Ugovor vrijedi od \_\_\_\_\_ do \_\_\_\_\_  
za smještaj u \_\_\_\_\_ sobi.

**Članak 19.**

Ugovor je sastavljen u dva istovjetna primjerka od kojih Centar zadržava jedan primjerak, a drugi primjerak pripada korisniku.

**Članak 20.**

Ugovorne strane preuzimaju prava i obveze iz ovog Ugovora te ga u znak prihvatanja vlastoručno potpisuju.

**Mjesto :** \_\_\_\_\_

**Datum :** \_\_\_\_\_

**OBVEZNIK PLAĆANJA:**

**PREDSTOJNIK PODRUŽNICE:**

**KORISNIK USLUGA:**