

POLITIKA PRIVATNOSTI

1. Uvod

Dom socijalne skrbi za starije i nemoćne osobe Varaždin (u daljnjem tekst: Dom) posvećen je zaštiti osobnih podataka prikupljenih u skladu s temeljnim načelima zaštite podataka, prvenstveno djelujući u skladu s Uredbom Europskog parlamenta i vijeća 2016/679 od 27.04.2016. (Opća uredba o zaštiti podataka), propisima Republike Hrvatske te odredbama navedenim u ovoj politici privatnosti.

Politikom privatnosti uređujemo način na koji postupamo s Vašim osobnim podacima, informiramo Vas o podacima koje prikupljamo, načinu na koji ih prikupljamo, svrsi za koju prikupljamo i koristimo Vaše podatke, s kime ih dijelimo, koliko ih dugo čuvamo te koja su Vaša prava u odnosu na nas kao voditelje obrade podataka.

Osobni podatak je bilo koji podatak koji se odnosi na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi izravno (pomoću identifikatora kao što su ime, prezime, identifikacijski broj, uvid u javne isprave) ili neizravno na temelju jednog ili više obilježja specifičnih za identitet određene osobe.

Pojam „obrada“ predstavlja bilo koji postupak ili niz postupaka koji se provode nad osobnim podacima ili na skupu osobnih podataka, kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

2. Tko kontrolira podatke

Dom određuje svrhu i sredstvo obrade Vaših osobnih podataka u kojem kontekstu se smatra voditeljem obrade.

Voditelj obrade odgovoran je za obradu podataka koji se prikupljaju s točno određenom svrhom za što postoji odgovarajući pravni temelj.

Pojedinosti o kontaktu:

Dom socijalne skrbi za starije i nemoćne osobe Varaždin
Zinke Kunc 47, Varaždin
Tel: 042/260 444
Fax: 042/260 446
E-mail: info@dom-lekic.com

Službenik za zaštitu osobnih podataka
Tel: 099/393-7012
E-mail: gdpr-sluzbenik@dom-lekic.com

Dom zapošljava službenika za zaštitu osobnih podataka i ako imate bilo kakvo pitanje koje se tiče osobnih podataka koje ste nam pružili, molimo Vas da kontaktirate Dom ili službenika za zaštitu osobnih podataka.

3. Koji osobni podaci se prikupljaju

Sve naše aktivnosti temelje se na strogo etičkim načelima i zakonskim zahtjevima, a mi se zalažemo za zaštitu privatnosti svih naših korisnika, potencijalnih korisnika posjetitelja, radnika kao i svih osoba s kojima poslovno surađujemo.

3.1. Podaci koje prikupljamo o našim korisnicima

- Ime i prezime, djevojačko prezime za žene
- Datum i mjesto rođenja
- Adresa, prebivalište i boravište
- Spol
- OIB
- JMBG
- Državljanstvo
- Država rođenja
- Zanimanje i školska sprema
- Bračno stanje, ime i prezime supružnika
- Broj djece
- Broj osobne iskaznice, datum i mjesto izdavanja, datum isteka osobne iskaznice
- Nalazi li se osoba pod skrbništvom
- Ime i prezime skrbnika, srodstvo, adresa, broj telefona
- Kontakt osoba, adresa, broj telefona, e-mail adresa
- Dijagnoza bolesti
- Zdravstveno stanje
- Podaci sa zdravstvene iskaznice i iskaznice dopunskog zdravstvenog osiguranja
- Podaci o prihodima korisnika (mirovina)
- Obveznik plaćanja usluge
- Podaci o osobi koja podmiruje razliku plaćanja usluge – ime i prezime, adresa, broj telefona
- Centar za socijalnu skrb, socijalni radnik, broj telefona
- Podaci o grobnom mjestu
- Tko će provesti sahranu
- Podaci o obitelji (ime prezime, srodstvo, datum rođenja, zanimanje, adresa, radni odnos)
- Snimka videonadzora
- Ostali podaci koje nam napomenete, a želite da ostanu tajni

3.2. Podaci koje prikupljamo o našim poslovnim partnerima, dobavljačima (kontakt osobama)

- Ime i prezime
- Broj telefona/mobitela/faksa
- E-mail adresa

4. Svrha prikupljanja osobnih podataka

Osobne podatke prikupljamo s ciljem pružanja socijalne usluge dugotrajnog smještaja funkcionalno ovisnoj starijoj osobi i teško bolesnoj odrasloj osobi kojoj je zbog trajnih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna stalna pomoć i njega druge osobe, a za kvalitetno pružanje navedene usluge dužni smo prikupiti podatke i iz kategorije osjetljivih podataka.

5. Zakonitost obrade

Obrada osobnih podataka je zakonita jer je utemeljena na ispunjavanju zakonom propisanih obveza i izvršenju ugovornih obveza voditelja obrade ili privoli osobe koja daje osobne podatke.

Obrada je zakonita ako je nužna za zaštitu Vaših ključnih interesa kao i ispunjavanje zadaća od javnog interesa ili je utemeljena na legitimnom interesu Doma.

6. Otkrivanje Vaših podataka

Vaše osobne podatke možemo dijeliti onoliko koliko je potrebno da bi bili u skladu s našim pravnim obvezama te zakonima i propisima koji se odnose na nas.

Vaše osobne podatke možemo podijeliti ako imamo Vaš pristanak, ili bez Vašeg pristanka ako je to potrebno kako bi izvršili svoje obveze prema Vama.

Prikupljamo samo one osobne podatke koji su nam potrebni za pružanje usluge smještaja, zaštitu zdravlja i pravnih interesa naših korisnika te ih koristimo isključivo za potrebe pružanja gore navedenih usluga.

7. Vaša prava

Pod uvjetima iz Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka, imate slijedeća prava:

- pravo na pristup svojim osobnim podacima
- pravo na brisanje (zaborav)
- pravo na ograničenje obrade
- pravo na prigovor
- pravo na ispravak osobnih podataka, ukoliko su oni neispravni
- pravo na prijenos podataka

Možete zatražiti pristup, izmjenu, ispravak, ograničavanje obrade, prijenos ili brisanje Vaših osobnih podataka kontaktirajući nas putem elektroničke pošte gdpr-sluzbenik@dom-lekic.com ili info@dom-lekic.com odnosno pisanim zahtjevom na adresu: Dom socijalne skrbi za starije i nemoćne osobe Varaždin, Zinke Kunc 47, Varaždin.

8. Čuvanje i sigurnost osobnih podataka

Dom prepoznaje važnost zaštite podataka te kontinuirano kontrolira i potiče unaprjeđenja tehničkih, profesionalnih i organizacijskih sigurnosnih mjera i procedura.

Samo ovlašteni zaposlenici Doma i pouzdane treće strane čije je korištenje osobnih podataka neophodno za izvršenje poslovnih interesa, kao što je prethodno navedeno, imaju pristup osobnim podacima.

Osobne podatke čuvamo za vrijeme trajanja poslovne suradnje, ugovornog odnosa ili do opoziva privole, odnosno onoliko dugo koliko nam propisuju propisi, Zakon o arhivskom gradivu i arhivama (»Narodne novine«, broj 105/97, 64/00, 65/09 i 125/11) i Pravilnik o vođenju evidencije i dokumentacije pružatelja socijalnih usluga, te načinu i rokovima za dostavu izvješća NN 100/2015.

Dom čuva osobne podatke onoliko vremena koliko mu to Zakon nalaže, za vrijeme trajanja poslovne suradnje, ugovornog odnosa ili do opoziva privole.

9. Nadzorno tijelo

Nadzorno tijelo za zaštitu osobnih podataka:

Agencija za zaštitu osobnih podataka
Martićeva ulica 14, 10 000 Zagreb

Tel. 00385 (0)1 4609-000
Fax. 00385 (0)1 4609-099
E-mail: azop@azop.hr
Web: www.azop.hr

Dom surađuje s nadzornim tijelom u slučaju povrede osobnih podataka o čemu ga je dužan izvijestiti najkasnije u roku od 72 sata od saznanja za povredu. Ako je izvjesno da će povreda prouzročiti visoki rizik za pojedinca, voditelj obrade dužan je nadležno tijelo o tome obavijestiti bez odgađanja. Ako je vjerojatno da će neka vrsta obrade prouzročiti visoki rizik za prava i slobode pojedinaca, voditelj obrade dužan je provesti procjenu učinka predviđenih postupaka na zaštitu osobnih podataka. Jedna procjena primjenjiva je na više sličnih postupaka obrade.

10. Izmjena ove politike

Dom se obvezuje pridržavati temeljnih načela privatnosti i zaštite podataka, iz kojeg razloga redovito pregledavamo našu politiku privatnosti kako bismo podatke pratili i uskladili s načelima privatnosti i zaštitom podataka.

Politika privatnosti može se s vremena na vrijeme mijenjati kako bi zadržala korak s novim razvojem i prilikama koje se odnose na internet i kako bi bila u skladu sa važećim zakonima.

Sve promjene u politici privatnosti u budućnosti biti će objavljene na ovoj stranici.